

銘傳大學 102 學年度春季轉學生招生考試

公共事務學系

第二節

「行政學」試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、簡答題：(50%)

- (一) POSDCORB
- (二) 激勵-保健理論
- (三) span of control
- (四) 新公共服務
- (五) From Government to Governance

二、申論題：(50%)

《不能沒有你》這部電影取材於 2003 年一則台灣單親父親帶著幼女欲跳天橋的社會新聞，劇中主角因女兒戶籍問題，尋求不同政府單位協助，但都以法令和程序阻於門外，最後演變成新聞事件；之後，馬總統觀賞影片後下令公務員都應觀看此片，作為行政改革的基礎。請問：首先，劇中的公務員依法行政，卻使得骨肉親情硬被分離，讓簡單家庭問題演變成社會事件，就您認為這是哪種（些）組織或行政病態的現象？其次，為了避免被批評為無血無淚的公務員，換做是您作為劇中公務人員（任一角色皆可），您會怎麼面對或解決這對父女遭遇的問題？最後，作為一位公共行政的學生，您覺得哪一個行政革新學派較為適合改革劇中的行政病態現象？為什麼？

【劇情簡介】

高雄無證潛水夫李武雄與前女友生下女兒後，女友便不知去向。因沒有法定監護權，已屆學齡女兒的入學權利便產生問題。為解決此事，他向戶政單位求助，但發現前女友早有婚姻，連同女兒生父而換做他人，戶所礙於法令無法協助。隨後，他騎機車到台北找同鄉立委幫忙，立委助理將其推進警政署辦理此事，但回高雄辦理手續時，發現自己被耍。因小孩跟「無法定關係」的父親居住，社會局介入此事，欲強行將小孩另行安置。李武雄躲避警察，並帶著女兒再次北上，不料相關人士皆避不見面；心急之下，他直闖總統府，但半途中便被憲兵帶走。

被釋放後的李武雄在絕望之餘，帶著其女兒在車潮高峰期間爬上天橋，大喊社會不公；警方與他進行周旋，並趁其不備將之擒下，而其女兒也被強行帶走。

兩年後，李武雄多經波折，方知女兒已被社會局安置到寄養家庭，並已入學就讀。而在他自己積極的尋找和等待之下，終於透過社會局的幫忙與其女兒重逢。

試題完
End of exam