

管理科學  
銘傳大學九十一學年度資訊管理研究所碩士班招生考試  
國際企業  
公共事務學

第一節

管理學 試題

本份考卷的特徵，就是「問題之內容描述較長」，請仔細與用心閱讀之後，依據問題內容作答。作答時，請清楚註明題號。

- 一、 以下有三個簡短的描述，請仔細閱讀這些描述的內容，並且只用一句相當簡潔的文詞來繪整、綜合、並表達這三個簡短描述所要陳述的整體概念（限 30 字以內不含標點符號超過者整題不計分）；簡短回答，例如：「通常天氣越熱，衣服穿得愈少」，此一描述只有 12 字）。（22%）
- 日前報載，美國 IBM 公司將與日本東芝、新力公司合作，攜手共同研究發展更先進的積體電路製程技術。IBM 公司將移轉部份先進的半導體製造技術給兩家日本的合作廠商，以合作開發先進的消費性電子產品所使用的晶片；預計這些先進製程所生產的晶片，將使得 IBM 有機會進入消費性電子產品市場，新力公司可以獲得先進晶片提升產品效能，東芝公司則藉由提供整合型晶片製造技術，參與此項合作計畫。
  - 日前一場反盜版大遊行，強烈訴求盜版的侵權與違法行為，要求政府相關機構採取更為嚴厲的制裁措施。實際上，在強調知識經濟的時代裡，「智慧財產權」是促成人力、腦力開發的最關鍵要素；若無法有效保障智慧財產權，將無法刺激企業開發無窮盡的腦力資源，影響企業的創新活力，也將影響整體經濟成長發展之動能。
  - Peter Drucker (1993) 曾經提到：每一組織都需要具有三種系統性的創新實務，並將之納入組織架構之中。包括：A、組織需要不斷改進所作的每件事，也就是需要持續不斷的推動改善；B、組織需要學習利用與開發各式創新之應用價值；C、每一組織都一定要學習創新、且將創新流程系統化。
- 二、 業務外包，近年來成為產業發展與企業經營的重要策略方向。由經營管理之觀點，業務外包之後，可以降低成本，節省開支。若由此項邏輯推論，承包者何以能夠以較低的價格承包原有業務？是否承包者犧牲應得利潤，以低價搶標？或是有其他的做法維持應有的經營利潤。請由以下的一段描述中，推論出承包者能夠以較低價格承

包業務、且仍能獲利與成長的原因：「有位清潔保養公司的副總經理，14年前首度來到大都市擔任基層的勞工，從事清掃清潔之簡單勞務工作，經常帶著一桶水、一支拖把，為雇主提供清潔服務工作。後來，她轉到這家以從事清潔服務之專業勞務公司，這是一家承包各機關或公司行號之清潔服務的勞務服務公司：由於她積極投入、表現良好，除了收入持續提升之外，更由基層員工逐步晉升為目前負責公司重要業務的副總經理。依據她的分析，她們公司的清潔服務生產力，在14年內提升了三倍，許多清潔服務之作業時間大幅度縮短、效率提升、服務品質也更有穩定而深獲顧客讚許，多數委託承包的機構都成為長期的老主顧。她仔細分析她們所提供的清潔服務之勞務生產力能夠提升的關鍵，在於她們花時間進行必要的改善工作，分析與尋找更好的清潔服務方法，調整改進清潔清掃之做法、與設計出新的工具等，經她們能夠以更短的時間做出更好的清潔清掃服務。」(22%)

三、 以下有八個不同的敘述，是管理學相關之論述，請判斷這些敘述正確與否。若屬於錯誤的描述，請指出鉛誤之處、並予以更正；若屬於正確的描述，續指出該項描述可以運用的情境(56%，每題7分；其中指出正確或錯誤之答案正確，可得2分；正確指出錯誤之處並予以更正、或指出該項描述可運用之情境，可得5分)

- A、 巴納德(Barnard)曾經指出一個重要的觀念，無差異區域(zone of indifference)。此一觀念，係指部屬對主管所下達的指令，不會出現懷疑而立即接受的現象，是因為該項指令正落於部屬不會懷疑主管有權下該項指令的範圍之內，該範圍就被稱為無差異區域。
- B、 霍桑(Hawthorne)在1927年曾進行一項長時間的研究，結果卻發現影響現場工人生產力的因素，除了各項科學管理的效率準則之外，也包括了人際關係之因素在內。此一研究發現，後來被稱為霍桑效應。
- C、 赫茲伯格(Herzberg)曾經提出一項重要的激勵理論：「維生-激勵」論，內容係指人們在追求需求滿足的過程中，會由生理需求為起點，然後逐步提升至追求自我成就
- D、 領導理論中，有許多假設前提；其中，有項理論假設前提，係假設被管理者對工作的態度不同，因而管理者將採取不同的管理行為，以確實導引被管理者之行為，提升被管理者之行為效益。此項理論係知名的「員工中心-工作中心」管理柵格(managerial grid)論。
- E、 格林納(Greiner)曾經提出組織成長論，認為組織成長過程中，必然會面對不同的危機，而組織需要針對該項危機

而採取必要的對策，才能克服與繼續成長。其中，組織成長一段時間之後，會出現控制危機，而組織應該採取的對策係採取授把以推動持續成長。

- F、通常，廠商的各項營運活動都需要其他廠商提供各式資源（例如材料、半成品、勞務服務等）的配合，才能快速成長發展。所以，為了維持一定的成長步伐與穩定各式資源的來源，廠商需要逐步擴張對上、下游其他廠商的資源依賴程度，以確保資源的取得與成長的動能。此一論點就是所謂的資源相依理論（resource dependence theory, Pfeffer and Salancik, 1978）。
- G、生產現場的產品組裝線，係由多個不同機能的作業站所串結而成，係屬於 Thompson (1967)所描述的長鏈型技術類型。運用此類型技術的組織結構，受到上下游部門之間需要緊密的互動之影響，部門之間的溝通協調內容最複雜；因而，藉由建立部門之間的高度互動調整型之協調機制，降低組織內部的協調成本。
- H、組織結構之屬性，與組織所面對的環境特性有高度關係。在此項命題之下，Bums and Stalker 曾經提出一個論點：面對不穩定的經營環境，組織需要更加的集權、作業標準化、與結構正式化，讓高階主管快速有效的制定各項決策，因應環境變動；而在穩定環境中，組織則需要充分授權、強調創意明自主，以創造更高組織效能。

試題完