

銘傳大學九十學年度應用語文研究所碩士班英語組招生考

試

第四節

管理學概論 試題

以下共四題，第一題分為八個子題，請解釋說明每個名詞的意義與內容。二至四題為申論題。

- 一、 名詞解釋（每題 5 分，共 40 分）
 - （一）賦權（empowerment）
 - （二）網路式組織結構（network organization）
 - （三）組織惰性（inertia）
 - （四）激勵--保健因子理論
 - （五）Hersey & Blanceard 的情境領導理論(situational theory)
 - （六）受限理性（bounded rationality）
 - （七）開放系統觀點（pen system）
 - （八）電子通勤（telecommuting）

- 二、 Henry Mintzberg 認為管理者扮演的角色有十種，請說明管理者的十種角色之內容及意義。(20 分)

- 三、 何謂工作團隊（teams）？組織使用團隊可以獲得哪些利益？有效團隊的特徵為何？（20 分）

- 四、 行政院於去年通過「知識經濟發展方案」，積極推動知識經濟的發展。請回答何為「知識經濟」？請由策略規劃之角度思考並說明發展「知識經濟」對國家（社會）之利與弊分別為何？台灣現階段要發展「知識經濟」的優勢與劣勢又為何？（20 分）

試題完